

Basel/Breitenbach, 31. Oktober 2013

Herzlich Willkommen

**Sehr geehrte Einwohnerinnen und Einwohner,
werte Kunden, Angehörige und Behörden von Grindel und Umgebung
Sehr geehrte Damen und Herren**

„In guten Händen“ - so sollen auch Sie sich, werte Einwohner und Einwohnerinnen von Grindel und Umgebung bei uns fühlen, wenn Sie in den kommenden Monaten unsere Hilfe und Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Denn das ist - nebst einer professionellen Pflege und Betreuung, die wir seit 1995 in Basel und seit 2009 in Breitenbach jeden Tag für viele zufriedene Kunden erbringen - unser Hauptanliegen und unsere Aufgabe zugleich.

Sie haben es sicher schon gehört: Wir dürfen im Rahmen eines Leistungsauftrages der Gemeinde Grindel die langjährige gute Arbeit des „Krankenpflegevereins der Gemeinden Büsserach/Beinwil/Grindel“ fortsetzen und die Verantwortung für die ambulante Pflege und Betreuung in der Gemeinde Grindel und hoffentlich noch weiteren Bezirksgemeinden übernehmen.

Dieses Vertrauen ehrt und verpflichtet uns, da es immer mehr Gemeinden gibt, die den gesetzlich vorgeschriebenen Spitex Versorgungsauftrag ausschreiben und in einem Auswahlverfahren einem privaten Familienunternehmen wie die Acura übertragen. Dies geht nur, wenn die Grundwerte und das Geschäftsverständnis im Umgang mit Kunden, Partner, Mitarbeitenden und Behörden übereinstimmen und langjährig bewiesen wurden.

Gerne stellen wir uns Ihnen mit diesem Schreiben kurz vor: Die Acura ist ein Zusammenschluss der FHS Familien-, Haus- und Seniorenbetreuung sowie der IKP Integralen Krankenpflege mit rund 100 Kunden, knapp 70 Mitarbeitenden und vielen Partnern in der Region wie Spitäler, Ärzte, HMO Praxen oder Alters- und Pflegeheimen. Erkundigen Sie sich nach FHS, IKP und Acura und Sie werden Gutes hören. Wir bilden Lehrlinge aus, führen alle herkömmlichen Qualitätsinstrumente und investieren viel in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden, die wir fordern und fördern und ohne die auch bei uns nichts geht in diesem anspruchsvollen Beruf. Als privates Unternehmen arbeiten wir sehr kundenbezogen und reagieren vor allem sehr schnell auf Kundenbedürfnisse.

Wir bieten unseren Kunden „alles aus einer Hand“ an: Das heisst, das gesamte pflegerische Angebot sowie neu zusätzlich - im Gegensatz zum Krankenpflegeverein - auch sämtliche Betreuung- und Hauswirtschaftsleistungen bis hin zur sogenannten 24h Betreuung. Entnehmen Sie bitte in der Beilage unsere Leistungs- und Tarifliste. Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch telefonisch. Sie erreichen uns unter Tel. 061 322 41 74. Weitere Informationen finden Sie zudem unter www.acura-spitex.ch.

Unsere Leistungen bieten wir nicht nur den Einwohnerinnen und Einwohner von Grindel an, sondern nach dem Zusammenschluss der FHS und der IKP zu Acura werden wir unter dem neuen Namen wieder vermehrt im Bezirk bei Kunden, Behörden, Presse und Alters- und Pflegeheimen sichtbar und vorstellig werden, um weitere Kunden von unseren kundennahen, freundlichen und professionellen Dienstleistungen zu überzeugen. Testen Sie uns.

Gerne stehen wir allen Patienten und Kunden des Krankenpflegevereins ab sofort für einen reibungs- und lückenlosen Übergang zur Verfügung, damit Sie als Kunde die Sicherheit haben, dass sämtliches Wissen auf unser Betreuungsteam übergeht. Rufen Sie einfach frühzeitig an, damit wir den Übergang mit Ihnen zusammen planen und vorbereiten können. Wir nehmen Ihnen dabei sämtliche administrativen Belange ab.

Die Acura hat selbstverständlich sämtliche notwendigen Bewilligungen, um unsere Spitex Leistungen mit den Krankenkassen abzurechnen. Auch erfüllen wir die neuesten Bedingungen des Personalverleihs.

Hinter der Acura steht das sozial ausgerichtete Familienunternehmen Solviva AG, das seit 1995 auch Alters- und Pflegeheime betreibt (www.solviva.ch). Das hat auch ganz praktische Vorteile für Sie: Wir können unseren eigenen Spitex Kunden vor allem im Notfall jederzeit einen Pflegeplatz für die Langzeitpflege, Ferien- oder Entlastungsaufenthalte in unseren Wohn- und Pflegeheimen garantieren, sollte das im nahen Umfeld aus Platzmangel nicht möglich sein. Denn in diesen Tagen wird in Grenchen der „Sunnepark“ eröffnet, ein im Kanton Solothurn führendes Wohn-, Pflege- und Gesundheitszentrum, das ab sofort unseren Spitex Kunden zur Verfügung steht (www.sunnepark-grenchen.ch). Und weitere Heime sind in der Nordwestschweiz in Planung.

Wir freuen uns auf die neue Aufgabe in Grindel und Umgebung und heissen Sie willkommen. Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns herzlich. Wir werden bemüht sein, Ihnen eine gute Spitex, eine professionelle Hauswirtschaftshilfe, ein aufmerksamer Ansprechpartner, ein verlässlicher Arbeitgeber und Auftragnehmer zu sein. Wir freuen uns auf Ihren Anruf und Sie gelegentlich persönlich kennen zu lernen.

In diesem Sinne grüsse ich Sie herzlich

Tina Sasse, Geschäftsführerin
Tel. 061 322 41 74